

**Сертификат № S-QMS-16/1
25-26.09.2009**

Горохов Владимир Александрович

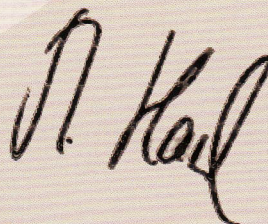
прошел(а) курс обучения в рамках двухдневного семинара по теме:

«Менеджмент качества без трудностей»
Семинар концептуализирован Haensch Qualitätsentwicklung GmbH

Содержание семинара:

- Структура и назначение стандартов ISO серии 9000
- Понятия качества, удовлетворенности потребителя и системы менеджмента качества
- Модель системы менеджмента качества в соответствии с ISO9001
- Политика и цели в области качества
- Процессный подход в разработке системы менеджмента качества
- Определение бизнес-процессов предприятия и показателей качества
- Структура и требования стандарта ISO 9001

Dipl.-Kfm. Stephan Haensch
Geschäftsführer
Haensch Qualitätsentwicklung GmbH
Berlin



Исполнительный директор ООО «Хенш Развитие Качества»
Семенцов А.Б., к.э.н.
г.Екатеринбург, 26.09.2009

