

СЕМИНАР	КОД
«Внутренний аудит: методика и практика проведения»	S-Audit- 16
<p>ОПИСАНИЕ Семинар знакомит Вас со всеми основными положениями стандарта ИСО 19011, содержащего указания по аудиту, в том числе внутреннему аудиту системы менеджмента качества (СМК)</p> <p>СОДЕРЖАНИЕ</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Основные положения стандарта ИСО 19011✓ Планирование и подготовка внутреннего аудита✓ Проведение внутреннего аудита.✓ Документирование аудита. Использование компьютерной поддержки проведения внутренних аудитов.✓ Оценка аудиторов и процесса внутреннего аудита в организации <p>ЦЕЛЬ Вы узнаете, каким образом осуществляется систематическая проверка документации СМК и ее использования в организации. Положения стандарта ИСО 19011 будут обсуждаться во взаимосвязи с требованиями ИСО 9001. По окончании семинары Вы сможете самостоятельно планировать и проводить внутренние аудиты в Вашей организации</p> <p>МЕТОДИКА Разработка Haensch Qualitätsentwicklung GmbH (Берлин, Германия)</p> <p>ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА Уполномоченные по качеству, руководители службы внутренних аудитов, внутренние аудиторы, руководители подразделений, входящих в область применения СМК организации</p> <p>ДОПОЛНИТЕЛЬНО Каждый участник семинара получает пакет методических материалов и именной сертификат.</p>	<p>Продолжительность 16 академических часов</p> <p>Стоимость корпоративного семинара 1300 €</p> <p>Воспользуйтесь возможностью проведения данного семинара в удобном месте и в удобное время!</p>

**Программа семинара «ВНУТРЕННИЙ АУДИТ: МЕТОДИКА И ПРАКТИКА
ПРОВЕДЕНИЯ» (продолжительность 16 часов)**

Цель семинара: приобретение персоналом знаний и навыков проведения аудитов, идентификации несоответствий, понимания требований МС ИСО серии 9000

Задачи семинара:

- Ввести в терминологию МС ИСО серии 9000:2008
- Раскрыть принципы менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9000
- Раскрыть цели, правила и методы проведения внутренних аудитов в соответствии с МС ИСО 19011
- Рассмотреть и дать подход к трактовке требований стандарта МС ИСО 9001
- Приобрести навыки идентификации и формулировки несоответствий в системе менеджмента качества

Содержание семинара

1. Внутренний аудит как реализация большинства принципов СМК.
2. Понятие «Аудит». Основная терминология, связанная с аудитом.
3. Цели проведения аудита.
4. Аудит – как инструмент постоянного улучшения, а не как средство поиска ошибок и несоответствий.
5. Классификация видов аудита. Аудит продукции. Сравнение видов аудита (классификация по объекту аудита).
6. Классификация по стороне проводящей аудит. Внутренние и внешние аудиты. Преимущества и недостатки внутреннего аудита.
7. Совмещение классификаций.
8. Методические основы аудита. Внутренние и внешние методические основы. Требования к внутреннему аудиту, приводимые в стандарте ИСО 9001:2008 (разбор каждого требования).
9. Стандарт ИСО 19011 и его структура. Принципы проведения аудита.
10. «Аудитор». Понятие компетентности. Качества, знания и навыки аудитора. Ответственность, права и обязанности аудиторов.
11. Аудитор и его компетентность. Требования к компетентности и оценивание аудиторов. Примеры, приведённые в ИСО 19011
12. Группа аудита. Возможности формирования группы аудита (основы и принципы). Понятие программы аудита.
13. Роль высшего руководства в процессе аудита.
14. Процесс аудита – обзор составляющих
15. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление годового плана аудита. Требования к составлению годового плана и возможности составления. Примеры бланков – обсуждение опыта слушателей.
16. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление плана аудита. Требования к составлению плана аудита и возможности составления.
17. Проверка документации системы менеджмента качества.
18. Процесс аудита. Этап подготовки. Составление вопросника (опросного листа). Его цели и задачи.
19. Процесс аудита. Этап проведения. Вводное совещание, анализ на месте. Техника проведения аудита на месте – методы и виды деятельности, примеры вопросов, приёмы опроса. Психологические аспекты аудита.
20. Понятие несоответствия. Оценка несоответствий и их документирование.
21. Процесс аудита. Этап проведения. Заключительное совещание.
22. Процесс аудита. Этап составления отчёта. Требования к отчётам об аудите.
23. Процесс аудита. Этап анализа и корректирующие действия.