

СЕМИНАР	КОД
Менеджмент качества без трудностей	S-QMS-16
ОПИСАНИЕ	Продолжительность 16 академических часов (два дня) Стоимость корпоративного семинара 1300 € Воспользуйтесь возможностью проведения данного семинара в удобном месте и в удобное время!
<p>Семинар знакомит Вас с требованиями стандарта менеджмента качества ИСО 9001. На переднем плане стоит рассмотрение оптимизации и визуализации процессов предприятия. Обсуждаются особенности сертификации на соответствие требованиям стандарта.</p>	
СОДЕРЖАНИЕ	
<ul style="list-style-type: none">✓ Основные элементы менеджмента качества✓ Международные стандарты ИСО серии 9000✓ Менеджмент качества: как достичь практической пользы и избежать бюрократии✓ Раскрытие основных принципов менеджмента качества в практической деятельности предприятия✓ Планирование, подготовка и проведение сертификации✓ Внедрение системы менеджмента качества как бизнес-проект	
ЦЕЛЬ	
<p>Вы узнаете обо всем комплексе менеджмента качества, начиная с внедрения и заканчивая сертификацией системы менеджмента качества (СМК), об основных точках приложения усилий на каждом этапе создания СМК, а также о пользе менеджмента качества для Вашего предприятия</p>	
МЕТОДИКА	
<p>Разработка Haensch Qualitätsentwicklung GmbH (Берлин, Германия)</p>	
ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА	
<p>Учредители, высшее руководство, а также руководители основных подразделений малых и средних предприятий (до 500 чел.)</p>	
ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
<p>Каждый участник семинара получает полный пакет методических материалов и специальный подарок – книгу Штефана Хенша и Дениса Блинова «Менеджмент качества без трудностей»</p>	

**Программа Семинара S-QMS-16 «Менеджмент качества без трудностей»
(продолжительность 16 часов)**

Цель семинара:

Приобретение персоналом знаний и навыков создания и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО серии 9000

Задачи семинара:

- *Ввести в терминологию МС ИСО серии 9000:2008*
- *Раскрыть основные компоненты системы менеджмента качества и структуру документации*
- *Детально рассмотреть процессный подход в разработке и функционировании систем менеджмента качества*
- *Рассмотреть и дать подход к трактовке некоторых требований стандарта МС ИСО 9001:2008*
- *Определить порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества.*

Содержание семинара

1. Структура и назначение стандартов МС ИСО серии 9000:2008
2. Понятия качества и системы менеджмента качества
3. Структура и содержание стандарта ИСО 9001:2008
4. Модель предприятия и структура документации системы менеджмента качества. Требования стандарта к документации.
5. Групповое упражнение «Проработать состав документации СМК предприятия»
6. Процессный подход в разработке системы менеджмента качества
 - 6.1 Понятие процесса системы менеджмента качества
 - 6.2 Методика «Определение процессов системы менеджмента качества»
 - 6.3 Групповое упражнение: определение процессов предприятия
 - 6.4 Методика «Описание процессов системы менеджмента качества»
 - 6.5 Групповое упражнение: разработка карты и блок-схемы процесса предприятия
 - 6.6 Порядок формирования оценки результативности процесса.
 - 6.7 Групповое упражнение: определение показателей качества процессов предприятия
7. Некоторые требования стандарта ИСО 9001:2008
 - 7.1 Требования к осуществлению процессов
 - 7.2 Оценка удовлетворенности потребителя
 - 7.3 Управление несоответствующей продукцией
 - 7.4 Внутренние аудиты
 - 7.5 Корректирующие и предупреждающие действия
 - 7.6 Ответственность руководства и анализ системы менеджмента качества
8. Порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества