

Специальное предложение от ООО «Хенш Развитие Качества»



ПРОЕКТ «СТАРТ-ПАКЕТ»

Уважаемые господа, дорогие коллеги!

*Вы давно уже задумываетесь о внедрении системы менеджмента качества,
но не хотите тратить деньги на дорогостоящих консультантов?*

*Вы хотите получить сертификат ISO,
но не знаете, как подготовиться к сертификации?*

*Вы хотите обучить сотрудников,
но не хотите отрывать их от основной работы?*

Старт-пакет поможет Вам получить необходимые сведения для доведения Вашей системы менеджмента до соответствия требованиям международного стандарта ISO9001:2008 и пакет типовой документации СМК (системы менеджмента качества), которую Вы сможете адаптировать для Вашего бизнеса.

Проект дает **старт** для разработки, внедрения и сертификации Вашей СМК. Далее Ваше предприятие сможет сделать выбор: на основе полученных знаний и навыков продолжить работы самостоятельно, либо с помощью консультантов (полное сопровождение или сопровождение на отдельных этапах проекта).

Задачи проекта:

Минимизировать издержки на внедрение ISO9001:2008

Обучить сотрудников требованиям и методам внедрения ISO9001:2008

Информировать о возможностях адаптации типовой документации под конкретный бизнес.

Результат проекта:

После самостоятельной подготовки на основе полученных навыков и знаний предприятие сможет сертифицироваться в национальной системе сертификации, либо по выбору в любой из представленных на рынке РФ систем сертификации, признанных как международные.

Для того, чтобы принять участие в проекте, достаточно обратиться (заявка в произвольной форме) по адресу info@haensch-QE.ru

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА «СТАРТ-ПАКЕТ»

Общая стоимость проекта составляет 69.000 рублей. Продолжительность – 16 часов семинарских занятий + 16 часов дистанционного консультирования (по e-mail и телефону). Дополнительно оплачиваются транспортные расходы и расходы на проживание консультанта. Размер и способ оплаты согласуются отдельно с клиентом.

Примечание: Далее по тексту ООО «Хенш Развитие Качества» (резюме компании в Приложении 2) будет именоваться Исполнителем, а Вы, клиент, - Заказчиком.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Проект состоит из 2-х фаз:

Фаза 1. Обучение (подробное описание обучения в Приложении 1)

Семинар «Менеджмент Качества без трудностей» - для высшего руководства и руководителей основных подразделений

Цель обучения: передать сотрудникам Заказчика теоретические и практические знания в области менеджмента качества, обучить персонал применять полученные знания в конкретных условиях, самостоятельно выполнять необходимые работы по созданию и внедрению СМК, а затем управлять ею.

Процесс обучения направлен на максимальное вовлечение сотрудников Заказчика в процесс создания и внедрения СМК. Содержание семинаров передается в собственность Заказчика и может быть использовано им в дальнейшем для обучения собственного персонала.

Фаза 2. Передача типовой документации

В ходе проведения проекта Заказчику передается набор типовой документации СМК (в электронном виде для дальнейшей самостоятельной работы), разработанной в соответствии с требованиями ISO9001:2008.

В состав документации входит:

1. Образец Руководства по качеству
2. 6 обязательных документированных процедур:
 - a. Управление документацией
 - b. Управление записями
 - c. Управление несоответствующей продукцией
 - d. Внутренние аудиты
 - e. Корректирующие действия
 - f. Предупреждающие действия
3. Образец описания процессов
4. Образец Политики в области качества
5. Образец Целей в области качества

Заказчику разъясняется, как данные типовые документы могут быть адаптированы под его конкретный бизнес. Кроме того, Заказчику предоставляется Программное обеспечение «Ассистент Аудитора», которое позволит систематизировать проведение внутренних аудитов СМК, а также анализировать их результаты. Дополнительные консультации оказываются Заказчику заочно в течение 16 часов (сопровождение внедрения по e-mail и телефону).

Приложение 1

Программа семинара «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА БЕЗ ТРУДНОСТЕЙ» (продолжительность 16 часов)

Цель семинара:

Приобретение слушателями знаний и навыков по созданию и внедрению системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO серии 9000

Задачи семинара:

- *Рассмотреть терминологию стандартов ISO серии 9000*
- *Раскрыть основные элементы системы менеджмента качества и структуру документации*
- *Детально рассмотреть процессный подход в разработке и функционировании систем менеджмента качества*
- *Разъяснить требования стандарта ISO 9001:2008, подходы к их интерпретации и реализации на практике*
- *Определить порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества*

Содержание семинара:

1. Состав и назначение стандартов ISO серии 9000.
2. Понятия качества и системы менеджмента качества (СМК).
3. Структура и содержание стандарта ISO 9001:2008.
4. Структура документации СМК. Требования стандарта к документации.
5. Групповое упражнение «Состав документации СМК предприятия».
6. Процессный подход в СМК.
 - 6.1 Понятие процесса СМК
 - 6.2 Правила определения процессов СМК и их взаимодействия
 - 6.3 Групповое упражнение: определение процессов СМК и их взаимодействия
 - 6.4 Правила описания процессов СМК
 - 6.5 Групповое упражнение: разработка карты и блок-схемы процесса СМК предприятия
 - 6.6 Порядок формирования оценки результативности процесса СМК
 - 6.7 Групповое упражнение: определение показателей качества и критериев результативности процессов СМК предприятия
7. Основные положения стандарта ISO 9001:2008.
 - 7.1 Требования к осуществлению процессов
 - 7.2 Оценка удовлетворенности потребителей
 - 7.3 Управление несоответствующей продукцией
 - 7.4 Внутренние аудиты СМК
 - 7.5 Корректирующие и предупреждающие действия
 - 7.6 Ответственность руководства и анализ СМК
8. Порядок создания, внедрения, сертификации и поддержания в рабочем состоянии СМК.
9. Тестирование.

Приложение 2

РЕЗЮМЕ ООО «ХЕНШ РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА»

1. Направления деятельности

Одним из главных принципов системы менеджмента качества является принцип постоянного совершенствования. Этот принцип мы взяли за основу развития нашей компании.

Сегодня наша компания работает в нескольких направлениях:

Консалтинг

Оказание консультационных услуг по разработке, внедрению и подготовке к сертификации стандартизированных систем менеджмента и по внедрению различных инструментов менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISOTS 16949, BSC, управление проектами и др.)

Обучение и стажировки

Проведение корпоративных обучающих семинаров:

- всемирно признанные системы менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949);
- курс внутреннего аудитора СМК/ СЭМ;
- инструменты менеджмента для высшего руководства и руководителей процессов;
- управление изменениями;
- TOPSIM-General Management II.

Организация и проведение зарубежных стажировок для руководителей российских предприятий с посещением сертифицированных предприятий Германии (бенч-маркинг).

Ost-West Expert

Внешнеэкономическая деятельность:

- оказание услуг по установлению партнёрских взаимоотношений между предприятиями России и Германии;
- поиск инвесторов, поставщиков, клиентов в Германии для российских предприятий и в РФ для германских компаний;
- организация контактов с предприятиями и организациями Германии;
- представительство интересов российских предприятий в Германии и немецких предприятий в РФ. Помощь российским предприятиям при выходе на рынок Германии.

Популяризация менеджмента качества

- Организация ежегодных форумов «Школа Качества», на которые мы приглашаем российских и германских специалистов в области качества для обмена опытом и мнениями.

- Организация регулярных «Клубов Качества» - выездные экскурсии представителей различных компаний на лучшие сертифицированные предприятия

2. Опыт работы

Компания работает на российском рынке с 2002 года. За это время нами были обучены руководители и специалисты более 150 предприятий и организаций. На сегодняшний день ведётся 10 проектов по внедрению систем менеджмента качества на базе ISO 9001:2008. Ниже представлены некоторые из наших клиентов:

ЗАО «Специализированное Монтажное Управление № 5», производство строительно-монтажных и ремонтных работ, г. Екатеринбург
ЗАО «ФССИ «Краснодеревщик», производство межкомнатных дверей, г. Челябинск
ООО «Челябинский завод современного стекла», обработка стекла, г. Челябинск
ЗАО УЭСК «КОРАЛ», производство котлов и строительство котельных, г. Екатеринбург
ООО «Технос», производство электротехнических изделий
ООО «Ламинат Мебель Прогресс», производство погонажных изделий
ООО «Велд», экспертиза промышленной безопасности строительных объектов, г. Магнитогорск
ООО «ФЛЭК», г. Пермь
ОАО «СК Черногорнефтеотдача», г. Тюмень
ОАО «СИБНАЦ», научно-исследовательская и проектная деятельность, г. Тюмень
ООО «Уральские строительные смеси», производство строительных смесей марки Bergauf, г. Екатеринбург,
ЗАО «Управляющая компания СПК», торговля металлоконструкциями, г. Екатеринбург
ООО «ФОТЕК», производство медицинских приборов
ООО «НПО Строй», производство строительных и ремонтных работ, г. Екатеринбург
ООО «Уралэнергосервис»,
ООО «Ремстрой», производство строительно-монтажных работ, г. Екатеринбург
ЗАО Янус, производство продуктов питания глубокой заморозки
ОАО «Югра-Фарм», производство медицинских препаратов, г. Тюмень
ООО «Стройком», производство строительно-монтажных работ, г. Челябинск
Прикамский социальный институт, г. Пермь
Южно-Уральский профессиональный институт, г. Челябинск
и др.

3. Сотрудники

Основной наш капитал - это наши специалисты. Команда консультантов и тренеров ООО «Хенш Развитие Качества» состоит из экспертов, практиков и аудиторов, квалифицированных национальными и международными сертифицирующими органами: ГОСТ Р, TÜV Rheinland (Германия), BSI (Великобритания), BVQI (Великобритания), SGS (Швейцария), DGQ (Германия).

Работая параллельно на двух рынках, в России и Германии, мы постоянно отслеживаем новые технологии и предлагаем нашим клиентам самые современные решения.

Оценка качества работы: долгосрочные связи с клиентами.

Мы работаем для Вас!